

TERMO DE USO – MULTILINK TECNOLOGIA LTDA

1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Este Termo de Uso regula a utilização dos serviços oferecidos pela **Multilink Tecnologia** Ltda. inscrita no CNPJ sob o nº 01.104.875/0001-04, com sede na Rua Senador Pompeu 19, 7º. Andar, Centro, Rio de Janeiro – RJ, CEP 20.221-291, doravante denominada “Multilink”.

2. DEFINIÇÕES

Para fins deste Termo:

- **Usuário:** pessoa física ou jurídica que utiliza os serviços da Multilink.
- **Utility:** empresa do segmento de serviços essenciais (água, luz, gás, etc.) parceira da Multilink.
- **Taxa de Conveniência/Parcelamento:** valor cobrado do usuário pela facilitação do pagamento da fatura.
- **Meio de Pagamento:** forma escolhida pelo usuário para efetuar o pagamento (cartão, boleto, etc.).

3. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao utilizar os serviços da Multilink, o usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente este Termo de Uso.

4. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A Multilink S.A. atua como prestadora de serviços de tecnologia por meio de sua plataforma, para facilitação de pagamentos de faturas de *Utilities*, em parceria com empresas de tecnologia e *Utilities*, permitindo ao usuário quitar suas faturas por meio de diferentes meios de pagamento, mediante cobrança de taxas de conveniência ou parcelamento, acrescidas ao valor da fatura.

O valor da fatura é integralmente repassado à *Utility* parceira, e a quitação da dívida ocorre diretamente nos sistemas da *Utility*. A Multilink é remunerada exclusivamente pelo usuário, por meio das taxas cobradas durante a transação, que são dinâmicas e podem variar conforme o valor da fatura, data de vencimento, meio de pagamento, entre outros critérios.

5. LICENÇAS E HABILITAÇÃO

A Multilink declara possuir todas as licenças, autorizações e condições necessárias para a prestação dos serviços ofertados.

6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O usuário se compromete a:

- Fornecer informações corretas, completas e atualizadas;
- Utilizar os serviços de forma lícita e ética;
- Manter sigilo de seus dados de acesso;
- Não utilizar os serviços para fins ilícitos ou fraudulentos.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Multilink não se responsabiliza por:

- Falhas, indisponibilidades ou atrasos nos sistemas das *Utilities* parceiras;
- Informações incorretas fornecidas pelo usuário;
- Problemas decorrentes de indisponibilidade de serviços de terceiros;
- Danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos de qualquer natureza decorrentes do uso dos serviços.

8. ATENDIMENTO E SUPORTE

Dúvidas sobre a fatura, valores ou serviços prestados pela *Utility* devem ser tratadas diretamente nos canais de atendimento da própria *Utility*.

A Multilink oferece atendimento para dúvidas e reclamações relacionadas à facilitação de pagamento, taxas e uso da plataforma, por meio dos seguintes canais:

- **E-mail:** suporte@multicom.net
- **Telefone/WhatsApp:** (21) 99168-8554

9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Multilink coleta e trata dados pessoais dos usuários conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), utilizando-os exclusivamente para a prestação dos serviços, cumprimento de obrigações legais e aprimoramento da experiência do usuário. O usuário pode solicitar informações, correção ou exclusão de seus dados a qualquer momento, por meio dos canais de atendimento.

10. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A Multilink poderá alterar este Termo de Uso a qualquer tempo, sendo a versão atualizada publicada em seu site. O uso continuado dos serviços após alterações implica concordância com os novos termos.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo, marcas, logotipos, layouts, textos, imagens e demais elementos do site e da plataforma são de propriedade exclusiva da Multilink, sendo vedada sua reprodução, distribuição ou uso não autorizado.

12. LEGISLAÇÃO E FORO

Este Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Termo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

A eventual tolerância quanto ao descumprimento de quaisquer condições deste Termo não constituirá renúncia ou novação, podendo a Multilink exigir o cumprimento a qualquer tempo. Caso alguma disposição seja considerada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelos canais informados acima.